



Xiel Privacyverklaring

Inleiding

Ten aanzien van de kwaliteit van de dienstverlening hanteert Xiel het uitgangspunt dat alleen de hoogst mogelijke kwaliteit voldoet. De bescherming van de privacy van klanten, potentiële klanten en de daaruit voortvloeiende bescherming van en omgang met hun (persoons-)gegevens is dan ook een speerpunt in ons kwaliteitsbeleid. Voornoemde voldoet aan de in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Staatsblad 2000, 302), en de op specifieke diensten van toepassing zijnde beroeps-, branche- en/of ethische codes (waaronder die van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) criteria. Hieronder zetten wij nader uiteen hoe Xiel met (persoons-)gegevens omgaat.

Persoonlijke (aanmeldings-) gegevens en geheimhouding

Een potentiële opdrachtgever kan zich aanmelden bij Xiel of anderszins gevraagd worden om persoonlijke gegevens te overleggen. Hierbij doelen wij op naam, adres, geslacht, geboortedatum, woonplaats, postcode, emailadres, organisatie, functie, burgerlijke staat, etc. Deze gegevens zijn en blijven strikt vertrouwelijk en worden louter door bij Xiel bevoegde personen (met geheimhoudingsplicht) ingezien en gebruikt voor de doeleinden behorend bij de dienstverlening van Xiel. Daarmee wordt bedoeld dat genoemde gegevens louter en alleen worden gebruikt om een aanvraag te behandelen, een uitnodiging te versturen, de (potentiële) opdrachtgever te voorzien van relevante informatie (conform NIP-procedure), de facturatie te kunnen doen die voortvloeit uit een opdracht of (raam-)overeenkomst en statistische gegevens (geanonimiseerd) te verwerken.

Mogelijke uitzonderingen

Uitsluitend in incidentele gevallen, met een wettelijke en/of juridische grondslag, bijvoorbeeld in incassoprocedures, kunnen gegevens aan externe partijen ter beschikking worden gesteld.

Verwijdering gegevens

Te allen tijde kan inzage worden gekregen in (eigen) persoonlijke gegevens of klantinformatie zoals bekend bij Xiel. Desgewenst kunnen gegevens middels een schriftelijk gemotiveerd verzoek worden verwijderd of mogelijk aangepast.

(Online) beveiliging

De (online) systemen van Xiel en de leveranciers en partners waar wij mee werken beschikken over de vereisten om rondom opslag of doorgeleiding van gegevens veiligheid te kunnen waarborgen.



Cookies

Indien de website van Xiel wordt bezocht zal dit tot consequentie kunnen hebben dat bezoekersgegevens worden verzameld en opgeslagen met behulp van cookies. Deze gegevens zijn uitsluitend technische gegevens, zoals host computer, IP-adres van de computer, datum en tijdstip waarop het bezoek plaatsvindt, domeinnaam en het internetadres vanaf welke de website benaderd wordt. Persoonlijke gegevens worden niet automatisch en zonder toestemming van de bezoeker verzameld. Uitsluitend wanneer een bezoeker hier zelf actief toestemming voor geeft door middel van het invullen van formulieren op de website.

Eigen verantwoordelijkheid

Overigens geldt dat hier een termijn aan gekoppeld is: de gegevens worden na enige tijd gewist. Indien een bezoeker geen cookies wenst te ontvangen, dan is hij/zij zelf verantwoordelijk voor het blokkeren daarvan en/of het installeren van een waarschuwingssignaal alvorens een cookie wordt geïnstalleerd.